

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny a zabezpečenie jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb (ďalej iba „VOP“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **Energy Europe, SE**, IČO : 47 542 667 so sídlom Kopčianska 10, 851 01 Bratislava (ďalej iba „Dodávateľ“) ako dodávateľom elektriny a odberateľmi - podnikateľmi a inými subjektmi, ktorí nie sú spotrebiteľmi v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. (ďalej iba „Odberateľ“) pri dodávke elektriny uskutočnenej na základe uzavretej Zmluvy o dodávke elektriny, alebo na základe uzavretej Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou uzavretých zmlúv (ďalej iba „Zmluva“) a všetkých ich prípadných zmien, dodatkov a doplnení. Tieto VOP podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v rámci zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike (ďalej iba Zákona o energetike) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pojmy definované v týchto VOP majú rovnaký význam v Zmluve ako aj vo všetkých ostatných listinách a dokumentoch. Odchylné dojednania v Zmluve majú vždy prednosť pred znením týchto VOP. Práva a povinnosti zmluvných strán a ostatné otázky, ktoré tieto VOP alebo uzavretá Zmluva výslovne neupravujú, sa spravujú ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva (EÚ).
- 1.2. Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej iba „PDS“) uvedeného v Zmluve a Pravidlami trhu.
- 1.3. Odberateľ prehlasuje, že je vlastníkom v Zmluve uvedených odberných elektrických zariadení pripojených k distribučnej sústave alebo má odberné elektrické zariadenia v nájme na základe platnej nájmovej zmluvy. Odberateľ prehlasuje, že má vo svojom mene uzatvorenú zmluvu o pripojení odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy s miestne príslušným PDS.
- 1.4. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe povolenia na dodávku elektriny č. 2014P 0595 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „ÚRSO“).

2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe uzavretej Zmluvy :
 - dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase,
 - prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v odbernom mieste voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribúciu elektriny a súvisiace služby, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli v Zmluve; pokiaľ sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli na povinnosti Dodávateľa zabezpečiť (zaistiť) u PDS pre Odberateľa distribúciu elektriny a súvisiace služby, je Odberateľ povinný si u PDS zabezpečiť distribúciu elektriny a poskytnutie súvisiacich služieb vo vlastnom mene a na svoj účet.
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy :
 - odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP,
 - zaplatiť za dodávku elektriny riadne a včas dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve,
 - zaplatiť za distribučné služby riadne a včas cenu podľa cenníka PDS platného v čase dodávky podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve, ak distribúcia elektriny a súvisiace služby sú predmetom Zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami.
- 2.3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak, Dodávateľ dodá elektrinu v množstve odvodenom od spotreby odberateľa v odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola Zmluva uzavretá. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito VOP alebo v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 2.4. Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľ na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.
- 2.5. Podkladom pre vyhodnotenie dodávok elektriny sú odpočty meracej sústavy miestne príslušného PDS zabezpečené týmto prevádzkovateľom.
- 2.6. Odberateľ sa zaväzuje :
 - v prípade mimoriadnych zmien v predpokladanej dennej dodávke elektriny bez meškania informovať Dodávateľa o tejto skutočnosti,
 - okamžite informovať Dodávateľa o odchylení odberu od dohodnutých podmienok v hodnote MWh a čase v prípade riešenia náhlych vplyvov na dodávku elektriny
 - kontaktnou e-mailovou adresou je : trading@energyeurope.sk.

- 2.7. Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli v zmluve, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Dodávateľ pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje dodávateľ odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny dohodnuté v Zmluve.
- 2.8. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo e-mailovú adresu : office@energyeurope.sk v lehote, ktorá je v súlade s Prevádzkovým poriadkom miestne príslušného PDS schváleným ÚRSO a rovnako v súlade s aktuálnym platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre miestne príslušného PDS.
- 2.9. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa tejto zmluvy k jednotlivým odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 2.10. Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

3. Meranie spotreby elektriny a odpočty stavov meradla

- 3.1. Meranie spotreby elektriny, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a služieb distribúcie realizuje príslušný PDS a riadi sa pri tom zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2. Spotreba elektriny je meraná určeným meradlom. Ak nie je možné určiť dodané množstvá kvôli poruchám na meradle, PDS je oprávnený urobiť primeraný odhad skutočne dodaných množstiev.
- 3.3. Odberateľ je povinný vykonať na požiadanie Dodávateľa a/alebo PDS odpočet meradla a zaslať údaje o odpočte Dodávateľovi a/alebo PDS do troch (3) pracovných dní po vznesení takejto požiadavky.
- 3.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Bez súhlasu PDS nemôže byť vykonaný žiaden zásah do určeného meradla ani pripojenie k distribučnej sieti.
- 3.5. Meranie spotreby elektriny sa realizuje min. 1x za 12 mesiacov (ročný odpočet) alebo 1x za mesiac (mesačný odpočet).
- 3.6. Odberateľ zabezpečí, že Dodávateľ, PDS alebo akýkoľvek zástupca Dodávateľa a/alebo PDS má vždy prístup k meradlu/meradlám.

4. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

- 4.1. Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Prerúšením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Odberateľ nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS. V prípade, že skutočná škoda alebo ušlý zisk vznikli konaním PDS, je Odberateľ oprávnený svoj nárok na náhradu vzniknutej škody uplatniť voči PDS, ktorý za vzniknutú škodu zodpovedá.
- 4.2. PDS priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeniach distribúcie elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS a Zákona o energetike.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou alebo porušuje Zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je

Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo preddávok alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky podľa Zmluvy alebo VOP, a ak si Odberateľ nespĺnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve (upomienke) s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva (upomienka) Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi doporučenou poštou a bude sa považovať za doručeníu piatym (5) dňom odo dňa jej zaslania Odberateľovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Upozornenia môžu byť zasielané v elektronickej podobe mailom alebo SMS podľa údajov uvedených v Zmluve. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do OM Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za akékoľvek vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie OM v súlade s cenníkom príslušnej PDS. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po tom, ako Odberateľ preukázateľne v plnom rozsahu zaplatí dlžnú pohľadávku vrátane jej príslušenstva, s ktorou je v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie OM; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

4.4. V prípade ukončenia alebo zániku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

5. Reklamácie

- 5.1. Ak nastane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku elektriny, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Akákoľvek reklamácia faktúry však nezbujuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky splatné faktúry vrátane splatnej reklamovanej faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru za dodávku elektriny a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybných faktúr. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základnej chybných faktúr.
- 5.2. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy, pričom akákoľvek reklamácia takýchto väd nezbujuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky splatné faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy. Pre reklamáciu môže Odberateľ použiť aj e-mailovú adresu: office@energyeurope.sk.
- 5.3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany alebo prešetrenie reklamácie je časovo alebo prevádzkovo náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 dní.
- 5.4. V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi oprávnené vynaložené náklady súvisiace s jej prešetrením.

6. Cena plnenia, platobné podmienky a fakturácia

- 6.1. Ceny za dodávku elektriny Odberateľovi sú uvedené v Zmluve. K uvádzaným cenám sa pripočíta daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške. Ceny podľa zmluvy platia (sú záväzné) od dohodnutého dňa dodávky do konca kalendárneho roka, v ktorom k začiatku dodávky došlo, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Ustanovenie čl.6. bod 1. tretej vety týchto VOP sa uplatní iba v prípade, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli, že dohodnutá cena elektriny je platná počas celej doby trvania zmluvy.
- 6.2. Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby uvedenej v Zmluve. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je povinný účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 6.3. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „Zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia.
- 6.4. Odberateľ je okrem dohodnutej ceny elektriny povinný Dodávateľovi zaplatiť aj:
- spotrebnú daň z elektriny podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebných dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v platnom znení a za podmienok a spôsobom uvedeným v tomto zákone, pokiaľ Odberateľ nepreukáže, že je oprávneným spotrebiteľom elektriny oslobodenej od dane na základe povolenia na oslobodenú elektrinu s výnimkou dodania elektriny koncovému odberateľovi elektriny v domácnosti,
 - odvod do Národného jadrového fondu podľa zákona č.238/2006 Z.z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na

nakladanie s vyhotoreným jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi v platnom znení a za podmienok a spôsobom uvedeným v tomto zákone,

- ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

- 6.5. Pre Odberateľov s dohodnutým ročným odpočtom Dodávateľ vystavuje preddávkové faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe odhadu alebo objednaného množstva, a to spravidla dvanásťkrát v roku. Vyúčtovaciu faktúru za celé účtovacie obdobie so zohľadnením preddávok uhradených v priebehu tohto obdobia Dodávateľ vystaví do 15 dní po obdržaní odpočtu od PDS, a to na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ vystavuje vyúčtovaciu faktúru aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, zmene dodávateľa a pod.
- 6.6. Pre Odberateľov s dohodnutým mesačným odpočtom sú preddávkové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v Zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa spravidla vzťahuje na mesačné obdobie, a to na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ vystavuje vyúčtovaciu faktúru aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, zmene dodávateľa a pod.
- 6.7. Ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak, Odberateľ je povinný uhrádzať preddávky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 60 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny pri mesačnom odpočte a vo výške 1/12 z predpokladaného objemu ročnej spotreby elektriny a Distribučných služieb pri ročnom odpočte.
- 6.8. Úhrady faktúr a preddávok sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve alebo o faktúrach. Vo vyúčtovacích faktúrach za spotrebu elektriny a distribučných služieb sa zahľadnia všetky uhradené preddávky za obdobie, za ktoré sa dodávka uskutočnila.
- 6.9. Splatnosť preddávkových faktúr je spravidla do 10 dní od vystavenia každej preddávkovej faktúry, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Splatnosť vyúčtovacích faktúr je spravidla do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po skončení dohodnutého odpočtového obdobia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ odosiela všetky faktúry a preddávkové faktúry bez zbytočného odkladu po ich vystavení na adresu uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zasielaní faktúr, preddávkových faktúr a iných daňových dokladov výhradne elektronicou formou.
- 6.10. Úhradou sa rozumie pripísanie peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa. V prípade, že výslednou sumou vyúčtovacej faktúry bude preplatok, je Dodávateľ povinný tento uhradiť na účet Odberateľa v lehote splatnosti.
- 6.11. Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, Dodávateľ zašle Odberateľovi písomnú výzvu (upomienku) na zaplatenie. Zaslание písomnej výzvy (upomienky) je splatnené paušálnou náhradou vo výške 2,- EUR bez DPH.
- 6.12. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej platby podľa Zmluvy a týchto VOP, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania
- 6.13. V prípade, že odberateľ ani do 7 dní po doručení výzvy (upomienky) neuhradí faktúru v plnej výške, dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom na prerušenie dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta Odberateľa od distribučnej siete s tým, že odberateľ nemá právo na náhradu škody (skutočnej škody a ušlého zisku) tým vzniknutej. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne v plnom rozsahu zaplatí dlžnú pohľadávku vrátane jej príslušenstva, s ktorou je v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie odberného miesta. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS.

7. Náhrada škody

- 7.1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a spôsobí tým škodu druhej strane, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike alebo v súlade s uzavretou Zmluvou alebo týmito VOP.
- 7.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike.

7.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

8. Účinnosť Zmluvy a zánik Zmluvy

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na neurčitý čas (doby neurčité). Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím dohodnutého času, pokiaľ nedôjde k jej zániku skôr iným spôsobom, najmä odstúpením, dohodou alebo výpovedou.
- 8.2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba činí jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorej bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
- 8.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak
- druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia Zmluvy, alebo
 - druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na začatie reštrukturalizácie, alebo
 - bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 8.4. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- omeškanie Odberateľa s úhradou predávku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil predávok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
 - neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike.
- 8.5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
- ak Dodávateľ v dôsledku vlastného zavineného konania, prípadne vlastného zavineného nekonania, nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 8.6. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení. Písomné oznámenie sa považuje za doručené dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 8.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne uspokojiť všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 8.8. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 8.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy, jej iného ukončenia alebo zániku Zmluvy, sa Odberateľ zaväzuje umožniť Dodávateľovi vykonanie všetkých potrebných úkonov súvisiacich s ukončením dodávky elektriny a poskytovaním distribučných služieb, vrátane odobratia určeného meradla a odpojenie OM.
- 8.10. Odberateľ je oprávnený predčasne ukončiť Zmluvu i počas doby trvania Zmluvy a zároveň zaplatením odstupného súčinnosťou ku poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ dodávateľovi písomne oznámi že využíva svoje právo zrušiť zmluvu a že odstupné zaplatí. Výška odstupného je 55,- Eur/MWh vynásobené množstvom objednanej ale neodobratej elektriny za zazmluvnené obdobie.

9. Závazok mlčanlivosti

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva.
- 9.2. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia bodu 9.1. týchto VOP.

10. Vyššia moc

- 10.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany

dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné štátne orgány alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vyššia moc.

- 10.2. V prípade trvania vyššej moci presahujúcej 30 dní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
- 10.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody spôsobené neskorým oznámením o hrozbe, alebo vzniku vyššej moci znáša zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.
- 10.4. Pri riešení stavov núdze podľa § 20 Zákona o energetike a obmedzujúcich opatreniach zamedzujúcich ich vzniku sú Dodávateľ a Odberateľ povinní postupovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Technických podmienok PDS a odberových stupňov.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluva vzniká a stáva sa platnou dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny a Distribučných služieb. Začiatok poskytovania služieb a dodávky elektriny nastáva v dohodnutý deň vždy od 00.00 hod. a končí sa vždy o 24.00 hod.
- 11.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomne na základe dohody oboch zmluvných strán, pokiaľ tieto VOP alebo zmluva neustanovujú inak.
- 11.3. Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch s platnosťou originálu, z ktorého každá strana održí po 1 vyhotovení. Ak je Zmluva vyhotovená okrem slovenského jazyka aj v anglickom jazyku, príp. inom cudzom jazyku, tak v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí nesúladu medzi jednotlivými verziami Zmluvy má prednosť, t.j. je rozhodujúca a právne záväzná, výlučne jej slovenská verzia, pričom to isté platí aj v prípade VOP.
- 11.4. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie a rozhodnutie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky. Spory medzi zmluvnými stranami rozhodujú slovenské súdy podľa slovenského práva.
- 11.5. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania (tzv. písomnosti) podľa Zmluvy a týchto VOP musia mať písomnú podobu alebo elektronickú podobu, ak nie je v konkrétnom prípade ustanovené v Zmluve alebo v týchto VOP inak. Pre písomnú podobu sa písomnosti považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane dňom osobného doručenia písomnosti alebo dňom uloženia doporučenej zásielky (písomnosti) na pošte, a to bez ohľadu na to, kedy si adresát zásielku v úložnej dobe vyzdvihol alebo ak sa zásielka vráti ako nevyzdvihnutá adresátom v úložnej dobe. Pre elektronickú podobu sa písomnosti považujú za doručené druhej zmluvnej strane najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po dni ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala alebo nepotvrdila prijatie elektronickej správy. Písomnosti týkajúce sa vzniku, zmien a zániku Zmluvy alebo vzniku, zmien a zániku práv a povinností Odberateľa alebo Dodávateľa vyplývajúce z ustanovení Zmluvy musia mať vždy písomnú podobu.
- 11.5. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne, alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenej v Zmluve, prípadne na sídlo alebo miesto podnikania zmluvnej strany zapísané v obchodnom registri alebo v živnostenskom registri.
- 11.6. Dodávateľ je VOP oprávnený jednostranne meniť alebo dopĺňať, resp. ich nahradiť novým znením. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP vydaných Dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto VOP. Zmenu VOP uverejní Dodávateľ na svojej internetovej stránke www.energyeurope.sk vždy aspoň 30 dní pred účinnosťou zmien alebo doplnení VOP (resp. účinnosti nových VOP). O zmenách alebo doplneniach VOP (resp. nových VOP) Dodávateľ Odberateľa informuje písomne alebo e-mailom.
- 11.7. Zmluvné strany sa zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o všetkých zmenách údajov uvedených v Zmluve, napr. zmeny identifikačných údajov, osobných údajov, adresy na doručovanie ako aj informácie o technických podmienkach odberu elektriny, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 11.8. Odberateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných a technických údajov pre potreby dodávateľa a prevádzkovateľa distribučnej sústavy v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účely plnenia práv a povinností subjektov podľa zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to počas celej doby trvania Zmluvy až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov.
- 11.9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 28.05.2018.

Energy Europe, SE