

## 1. Úvodné ustanovenia

Energy Europe, SE, IČO : 47 542 667, so sídlom Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2366/B (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny vydaným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“) podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v rámci zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom a všetkých jej prípadných zmien, dodatkov a doplnení. Pojmy definované v týchto Obchodných podmienkach majú rovnaký význam v zmluve o dodávke elektriny ako aj vo všetkých ostatných listinách a dokumentoch. Odchýlné dojednania v zmluve o dodávke elektriny majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.

## 2. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto OP upravujú podmienky dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti - spotrebiteľov, ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“). Tieto OP sa nevzťahujú pre dodávku elektriny podnikateľom.
2. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí odoberajú elektrinu v domácnosti na základe zmlúv uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
3. Podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len „ÚRSO“) a ostatné platné všeobecne záväznú právne predpisy alebo normatívne právne a individuálne akty. Prevádzkový poriadok PDS (ďalej len „PP PDS“), ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je zverejnený na internetovej stránke PDS.
4. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákomom o energetike, Zákomom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012 Z. z. (ďalej len „Zákon o regulácii“), Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 24/2013 Z.z., ktorej sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou.

## 3. Vymedzenie základných pojmov

1. Odberateľom elektriny v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú potrebu v domácnosti a táto neslúži na podnikateľskú činnosť (ďalej len „Odberateľ“).
2. Dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny.
3. Zmluvou sa pre účely OP rozumie písomná Zmluva uzavorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny a súčasne distribúciu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb (združená dodávka) a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.
4. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny, na časti vymedzeného územia.
5. Univerzálnou službou služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku.
6. Elektrická pripojka je zariadenie nízkeho napätia, ktorá je určená na pripojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy PDS s napätím medzi fázami do 1 kV.
7. Za jedno odberné miesto (ďalej len „OM“) sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného Odberateľa, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny, a ktorého odber je meraný jedným určeným meradlom PDS (ďalej len „meracie zariadenie“).
8. Určeným meradlom sa rozumie elektromer v zmysle Zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológií.
9. Obmedzením dodávky elektriny sa rozumie obmedzenie používania niektorých spotrebičov buď úplne, alebo v určenom čase, alebo znížením dojednaných hodnôt odberu rozhodnutím PDS.
10. Prerušenie dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo.
11. Ukončením dodávky elektriny sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla.

## 4. Zmluvný vzťah

1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára v písomnej podobe na každé odberné miesto zvlášť, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou uzavretej Zmluvy. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú; pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne na uzavretí Zmluvy na dobu určitú. Pri zmluvách o združenej dodávke elektriny je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že novú Zmluvu alebo zmenu/doplnenia/dodatky Zmluvy uzavrú najmä :
  - a) pri zmene Odberateľa,
  - b) pri inštalácii náhradného alebo iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia,
  - c) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa, Odberateľa alebo PDS.
3. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má ako oprávnený užívateľ súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Odberateľ je povinný na základe výzvy Dodávateľa predložiť doklad preukazujúci jeho vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, kde sa odberné miesto nachádza a ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, zaväzuje sa na základe výzvy Dodávateľa predložiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta zrejmy. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o vlastníctve alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je takýto súhlas zrejmy, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu o vlastníctve, súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného dokladu. V prípade nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takého dokladu Odberateľovi, má Dodávateľ právo vypovedať zmluvu podľa čl. 4. bod 4.8. písmeno h).

4. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu :
  - a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
  - b) charakteru odberu (rozšírenie, zlučenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
  - c) spôsobu merania,
  - d) korešpondenčnej adresy,
  - e) bankového spojenia,
  - f) výšky a spôsobu úhrady preddavkovej platby,
  - g) spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry,
  - h) osobných údajov Odberateľa.Požiadavka Odberateľa sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ preukázateľne začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
- 4.5. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene :
  - a) fakturačného cyklu,
  - b) výšky preddavkových platieb,
  - c) bankového spojenia Dodávateľa,
  - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa.Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takého oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 11.9. OP alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ preukázateľne začnú plniť povinnosti v zmysle takého oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
- 4.6. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.
- 4.7. Odberateľ je povinný vopred prejednať s Dodávateľom a PDS rekonštrukciu odberného elektrického zariadenia (zmena napätia a druhu dodávanej elektriny, zmena spôsobu ochrany pred nebezpečným dotykovým napätím a pod.).
- 4.8. Zmluva zaniká :
  - a) dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení účinnosti Zmluvy,
  - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
  - c) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá,
  - d) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú Odberateľom, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená; v prípade ak Dodávateľ zabezpečí odobratie meracieho zariadenia v skoršom termíne, Zmluva zaniká okamihom odobratia meracieho zariadenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom písomne nedohodnú inak,
  - e) doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak Odberateľ podstatným spôsobom poruše ustanovenia uzavretej Zmluvy,
  - f) zánikom Dodávateľa bez právneho nástupcu,
  - g) smrťou Odberateľa,
  - h) výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Odberateľ nemá trvalý pobyt v nehnuteľnosti kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie (a ktoré slúži na odber elektriny podľa Zmluvy), a zároveň Odberateľ nie je vlastníkom tejto nehnuteľnosti. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená,
  - i) výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená,
  - j) iným spôsobom určeným právnym predpisom.
- 4.9. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä :
  - a) omeškanie so zaplatením preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry, ak Odberateľ preddavkovú platbu a vyúčtovanie faktúr neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
  - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 4.6. OP ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb ak Odberateľ platbu neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
  - c) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch a to ani po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
  - d) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
  - e) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámene tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
  - f) neoprávnený odber elektriny,
  - g) porušenie povinností Odberateľa podľa čl. 6. odsek 6.2., čl. V7. odsek 7.5. OP,
  - h) opakované porušenie povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo OP,
  - i) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú potrebu v domácnosti. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
- 4.10. Odberateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa.
- 4.11. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ peňažné záväzky po lehote splatnosti voči pôvodnému Dodávateľovi.
- 4.12. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o zmene ceny elektriny, zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to zverejnením oznamu na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou ceny elektriny, alebo obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, bude sa zmena ceny elektriny alebo zmena obchodných podmienok považovať za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy od dňa účinnosti zmeny. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka alebo zmenou Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny elektriny, alebo obchodných podmienok v lehote podľa ods. 4.12. tohto článku Obchodných podmienok, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov od dňa účinnosti vykonanej zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní

odo dňa doručenia výpovede Dodávateľa, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

- 4.13. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú, pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi písomne neoznámí, že Zmluva zaniká v skoršom termíne.
- 4.14. Odberateľ (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zákonnej lehote štrnástich (14) pracovných dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu.

## 5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Dodávka elektriny je fakturovaná za cenu určenú podľa platného a účinného Cenníka, ktorý je vydaný v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov a v dohodnutej sadzbe uvedenej v Zmluve. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- 5.2. Sadzba je Odberateľovi príznaná v súlade s rozhodnutiami a výnosmi Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (URSO), ktorým sa stanovuje regulácia cien v elektroenergetike a v súlade s platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO.
- 5.3. Dodávateľ má právo zmeniť ceny v súlade s rozhodnutiami ÚRSO. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu ceny najneskôr 30 dní pred vykonaním zmeny alebo úpravy. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na internetovej stránke Dodávateľa [www.energyeurope.sk](http://www.energyeurope.sk) alebo e-mailom alebo jeho písomným doručením. Zmena ceny je účinná jej zverejnením jedným prípadne viacerými uvedenými spôsobmi. Odberateľ má právo v takomto prípade odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 4 bodu 4.12.
- 5.4. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, alebo k zmene podmienok priznania danej sadzby, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 5.5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meračného alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
- 5.6. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými fakturami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje.
- 5.7. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddávkové platby. Výška, počet a splatnosť preddávkových platieb sú stanovené v Rozpise preddávkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie. Pri určení výšky preddávkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddávkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho fakturačného obdobia a skutočný odber elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie.
- 5.8. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštovné poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb :
- bankový prevod
  - bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa ( Inkaso SEPA)
  - SIPO ( sústredené inkaso platieb obyvateľstva)
  - Poštový peňažný poukaz
- 5.9. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého vykonáva úhradu.
- 5.10. Termíny splatnosti platby za elektrinu :
- preddávkové platby za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrinu Odberateľov, sú uvedené v Rozpise preddávkových platieb,
  - splatnosť preddávkových platieb pri spôsobe platby SIPO je do posledného kalendárneho dňa v mesiaci,
  - pri ostatných spôsoboch úhrady do 15. dňa v mesiaci (hotovosť, inkasný príkaz, prevodný príkaz),
  - zaplatené preddávkové platby a termín splatnosti faktúr za spotrebu elektriny sú uvedené vo faktúre,
  - pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je Dodávateľ oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenšie však 5 dní odo dňa odoslania (Dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),
  - rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku resp. na účet Odberateľa v prípade preplatku, ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
- 5.11. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platby zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 5.12. V prípade, že Odberateľ neuhradí faktúru, resp. dohodnuté preddávkové platby v určenej lehote splatnosti, Dodávateľ mu odošle písomnú výzvu na uhradenie dlžnej sumy spolu s určením dodatočnej lehoty na zaplatenie. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na takto vyhotovenú písomnú výzvu vo výške 2,- Eur. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v zmysle čl. 8., ods. 8.1. písmeno i) OP alebo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 4 bodu 4.9. písmeno a) OP.
- 5.13. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodli inak. Ak Odberateľ využíval iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške a s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa čl. 8., ods. 8.1. písmeno i) OP.
- 5.14. Pri zmene výšky spotreby elektriny oproti predchádzajúcemu obdobiu ako aj pri zmene ceny elektriny má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddávkového platby, o čom Odberateľ písomne informuje a zašle mu nový Rozpis preddávkových platieb.
- 5.15. V prípade, že Odberateľ na základe upomení uhradí preddávkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddávková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddávkového platby. V prípade, že preddávková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená. Celková výška preddávok sa stanoví vo výške predpokladanej spotreby elektriny.
- 5.16. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. 10. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
- 5.17. V prípade, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas na vydanie elektronickej faktúry, Dodávateľ bude zaslať faktúry výhradne v elektronickej forme.
- 5.18. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (v kWh), skutočne zaplatené preddávky s dátumom ich úhrady a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknúť rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddávkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh bude vyrovnávaný nasledovne:
- Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
  - vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.

## 6. Práva a povinnosti Odberateľa

- 6.1. Odberateľ má právo na dodávku elektriny za podmienok uvedených v Zákone o energetike a pri splnení podmienok uvedených v Zmluve a OP.
- 6.2. Odberateľ je povinný najmä :
- umožniť PDS montáž a demontáž určeného merača a nevyhnutný prístup k meraču,
  - udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave stanovenej platným PP PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
  - prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany Dodávateľa, na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny
  - poskytovať Dodávateľovi výlučne pravdivé, správne a úplné údaje a informácie a informovať ho včas o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov v zmluve.
- 6.3. Odberateľ nemá právo zasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak.
- 6.4. Odberateľ je povinný predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti.
- 6.5. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti a sú preto spolpláňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.

## 7. Dodávka a meranie elektriny

- 7.1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Odberateľovi dodávku a distribúciu elektriny v dohodnutom výkone (určené istením) a zodpovedajúcej kvalite, pokiaľ sú splnené podmienky určenej Zákonom o energetike a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 7.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS do odberného elektrického zariadenia Odberateľa.
- 7.3. Dodávateľ dodáva elektrinu v kvalite zodpovedajúcej technickým predpisom s výnimkou prípadov:
- ak je odber elektriny v rozpore s podmienkami definovanými v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch,
  - ak ide o stav núdze podľa príslušných právnych predpisov,
  - pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických zariadeniach,
  - ak Odberateľ nedodrížiava technické podmienky uzavretej Zmluvy,
  - Odberateľ používa na svojom odbernom mieste elektrické spotrebiče, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny
- 7.4. Vlastníkom elektrickej prípojky je ten, kto uhradil náklady na jej zriadenie. Vlastník elektrickej prípojky je povinný zabezpečiť prevádzku, údržbu a opravy tak, aby elektrická prípojka neohrozila život, zdravie a majetok osôb, alebo nespôsobilala poruchy v distribučnej sústave. Zasahovať do elektrickej prípojky môže vlastník elektrickej prípojky len so súhlasom PDS.
- 7.5. Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Dodávateľa alebo PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky odberného elektrického zariadenia.
- 7.6. Odberateľ môže pripojiť na odberné elektrické zariadenie náhradný alebo iný zdroj elektriny len so súhlasom Dodávateľa a po splnení technických podmienok pripojenia určených PDS.
- 7.7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú Zmluvu o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa OM Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného PP PDS.
- 7.8. Odber elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy alebo z elektrickej prípojky, alebo z odberného elektrického zariadenia meria PDS a účtuje Dodávateľ podľa údajov určených merača v mieste dodávky. Akýkoľvek zásah do určeného merača a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný.
- 7.9. Pravidelným odpočtom sa rozumie fyzický odpočet stavu číselníka určeného merača na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meračom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného merača sa rozumie aj odpočet určeného merača vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného merača medzi PDS a Odberateľom.
- 7.10. Montáž alebo výmenu určeného merača zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného merača a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 7.11. Odberateľ je povinný starať sa o určené meračenie tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Odberateľ oznámí všetky zistené závažné bezodkladne Dodávateľovi, najneskôr však do troch dní po zistení.
- 7.12. PDS zaistiť jednotlivé časti určeného merača a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.
- 7.13. PDS je oprávnený vstupovať na pozemok Odberateľa z dôvodu montáže, obsluhy, kontroly, údržby alebo demontáže určeného merača a odpočtu. V prípade neprístupnosti tohto určeného merača je Odberateľ povinný za podmienok určených PDS premiestniť určené meračenie na verejne prístupné miesto.
- 7.14. Ak na určenom merači vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotreba nemožno takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonným zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období dohodnutom medzi Odberateľom a Dodávateľom.
- 7.15. Ak Odberateľ neumožní PDS alebo Dodávateľovi prístup k určenému meraču na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnatelného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 7.16. Určenie spotreby pre vyúčtovanie podľa bodu 7.14. OP nie je možné vykonať dvakrát po sebe. V prípade ak na odbernom mieste nie je možné vykonať druhý odpočet v rade, bude Odberateľovi zaslaná upozienka s možným následkom odpojenia z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy.
- 7.17. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmene určeného merača aspoň pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmene určeného merača. Pri neplánovanej výmene určeného merača sa termín výmene určeného merača oznámí Odberateľovi bezodkladne. PDS je pri výmene určeného merača povinný informovať Odberateľa o stave odobratej množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného merača pred výmenou a stav nového určeného merača po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmene určeného merača, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného merača pred výmenou a stave nového určeného merača po výmene a uskiaľniť demontované určené meračenie minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného merača zo strany Odberateľa.
- 7.18. Dôvody výmene určeného merača môžu byť najmä
- výmena určeného merača pred skončením platnosti overenia,
  - výmena určeného merača pre požiadavku na preskúšanie určeného merača,
  - výmena určeného merača, ak nastala porucha na určenom merači.

- 7.19. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
- 7.20. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odborné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku PDS.

#### 8. Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

- 8.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:
- pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
  - pri stavoch núdze, alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vznik,
  - pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
  - pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
  - v prípade zásahu vyššej moci,
  - pri neoprávnenom odbere elektriny,
  - pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
  - ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov, a nevykoná, v čase stanovenom PDS, opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
  - na žiadosť Dodávateľa pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok jeho Odberateľa po predchádzajúcej výzve, ak je Odberateľ v omeškaní so zaplacením predpaušálnej platby alebo so zaplacením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak odberateľ túto predpaušálnej platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí dodatočnej lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia a Dodávateľ výzvu doručí Odberateľovi s upozornením, že dodávka bude prerušená,
  - ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS na umožnenie takéhoto prístupu.
- 8.2. Pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 8.1. písm. a) tohto článku PDS oznámi Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Oznamovacia povinnosť voči Odberateľovi o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie je splnená:
- odoslaním písomného oznamu Odberateľovi na adresu určenú v zmluve na odosielanie zásielok, resp. určenú po vzájomnej dohode, alebo
  - zverejnením oznamu na internetovej stránke PDS, alebo
  - zverejnením oznamu v hromadných oznakovacích prostriedkoch, alebo
  - zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom).
- PDS uplatní podľa povahy a rozsahu prerušenia dodávky a distribúcie elektriny jeden alebo viaceré spôsoby oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny.
- 8.3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odborného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odboru a súčasné odpojenie odborného elektrického zariadenia od zariadení PDS. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbornom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbornom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.
- 8.4. V prípade ukončenia Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa alebo Odberateľa na odbornom mieste, pri ktorej bude pokračovať dodávka a distribúcia elektriny do odborného miesta, nebude odobraté meracie zariadenie.
- 8.5. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 8.1. písm. a) tohto článku, môže si Odberateľ uplatňovať náhradu škody a úspešného zisku len vtedy, ak PDS nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 8.2. tohto článku.
- 8.6. PDS pri zistení prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy v distribučnej sústave bezodkladne zabezpečí jej odstránenie.
- 8.7. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľ na dotknutom odbornom mieste informuje PDS prostredníctvom zákaznickej linky PDS, ktorá je uverejnená na internetovej stránke PDS.

#### 9. Neoprávnený odber elektriny

- 9.1. Neoprávneným odberom elektriny je odber :
- bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou o pripojení k distribučnej sústave, o dodávke elektriny, o zúčtovaní odchýlky účastníka trhu, o prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na subjekt zúčtovania, alebo o distribúcii elektriny,
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii,
  - ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny; takýto odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny.
- 9.2. Ak je u Odberateľa zistený neoprávnený odber, môže PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku a distribúciu elektriny do odborného miesta Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Dodávka a distribúcia elektriny bude obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplacení faktúry za neoprávnený odber a poplatkov za opätovné pripojenie v zmysle cenníka služieb a splnení technických podmienok PDS.
- 9.3. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, ktorý elektrinu neoprávnenе odberal, povinný uhradiť vzniknutú škodu. Ak nie je možné vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.

#### 10. Reklamácie a mimosúdne riešenie sporov

- 10.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 10.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu písomnou formou na Kontaktných miestach uvedených na internetovej stránke Dodávateľa [www.energieurope.sk](http://www.energieurope.sk). Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť adresu a číslo odborného miesta.
- 10.3. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované odborné miesto, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie.
- 10.4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok vybavenie reklamácie oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní, môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi, sú zmluvné strany povinné uhradiť do lehoty splatnosti dobropisu / fárechopisu, ak je

reklamácia podľa bodu 10.1. posúdená ako oprávnená.

- 10.5. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry a teda Odberateľ je povinný faktúru uhradiť v lehote splatnosti pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.6. Odberateľ je v súlade s ust. § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa o hľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 10.7. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
  - názov a sídlo Dodávateľa,
  - predmet sporu,
  - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
  - návrh riešenia sporu.
- 10.8. Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so sporovou vecou na súd.

#### 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že s OP sa pred podpisom oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 11.2. V zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Odberateľ Dodávateľovi udeľuje súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, platný, zrozumiteľný a určitý. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy súhlas Dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Udeľený súhlas je odberateľ oprávnený kedykoľvek odvolať, čo odberateľ berie na vedomie.
- 11.3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou povinnosti poskytovania údajov na základe osobitných právnych predpisov.
- 11.4. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov v domácnosti, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať nepretržite na internetovej stránke Dodávateľa [www.energieurope.sk](http://www.energieurope.sk), počas prevádzkovej doby na telefónnych linkách zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa [www.energieurope.sk](http://www.energieurope.sk) alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“).
- 11.5. Odberateľ môže informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo upozornenie na verejný zdroj o takýchto informáciách získať na Kontaktných miestach, prípadne na internetovej stránke Dodávateľa [www.energieurope.sk](http://www.energieurope.sk).
- 11.6. OP je možné zmeniť alebo doplniť vydaním nového znenia OP na základe rozhodnutia Dodávateľa a schválenia úradom. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny alebo úpravy. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na internetovej stránke Dodávateľa alebo e-mailom alebo jeho písomným doručením. Ak Odberateľ nesúhlasí s novým znením OP, má právo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 4., bod 4.8. OP. Ak Odberateľ písomne nenamieta voči novému zneniu OP alebo písomne neodstúpi od Zmluvy, je voči Odberateľovi zmena OP platná odo dňa účinnosti OP.
- 11.7. Odchýlil sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a PP PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon a práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona.
- 11.8. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.), ktoré sa týkajú plnenia Zmluvy, budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Pri právnych úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Písomnosť odovzdaná pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Písomnosť (výzva), ktorou Dodávateľ určil Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na zaplatenie omeškaných platieb za poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, sa považuje za doručенú siedmym dňom odo dňa odovzdania pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosť doručovaná e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy.
- 11.9. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
- 11.10. Práva a povinnosti zmluvných strán a ostatné otázky, ktoré tieto OP alebo uzavretá zmluva výslovne neupravujú, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva (EÚ).
- 11.11. Tieto OP sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa [www.energieurope.sk](http://www.energieurope.sk). Dňom účinnosti týchto OP sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich OP.

Energy Europe, SE